

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL LATACUNGA
PROCESO DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD
RENDICIÓN DE CUENTAS-PERÍODO 2022
SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES/SUGERENCIAS/COMPROMISOS CIUDADANOS E
INSTITUCIONALES

Fecha: 11 de mayo de 2023

Mesa No: 01

Tema: Objetivos de Desarrollo Sostenible { ① Equidad en Salud
② Promoción de Salud

Moderador: Dra. Sandra González

Sistematizador: Carla León

Veedor Ciudadano: Ángels Vruete

Participantes: (Mencionar quienes están participando en la mesa de concertación: Autoridades, técnicos, grupos actores sociales)

- Personal de Salud / Sistema Nacional de Salud.
- Entidades Gubernamentales
- ONG's
- Universidades / Escuelas de Medicina
- Comité Local de Salud
- Públicos y sectores privados.
- Sociedad Civil.

I. Servicios que conocen los participantes de lo presentado en el Informe de Rendición de Cuentas

1. Emergencia
 2. Psicología
 3. Gastroenterología
 4. Centro de Diálisis (Proyecto)
 5. Traumatología
- Nutrición
 - Cirugía
 - Ginecología

II. Actividades que han participado, de las presentadas en el Informe de Rendición de Cuentas

1. Casas Abiertas
2. Tareas de la Salud
3. Derecho a la Salud y del Paciente
4. Gestores de salud con el Consejo de Participación Ciudadana
5. Farmiss

III. Aportes o sugerencias generadas por la ciudadanía para mejorar los servicios

1. Seguridad con las PPL.
2. Agilidad en el sistema de referencia.
3. Ventanilla de atención preferencial
4. Buzón de sugerencias
5. Encuestas a pacientes

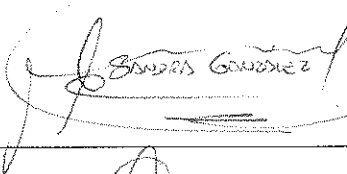

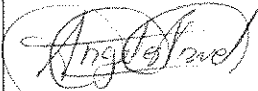
IV. Compromisos Ciudadanos:

1. Compromiso con el tratamiento.
2. Acudir a los niveles de atención correspondientes.
3. Compromiso a respetar el agendamiento de turnos.
4. Promocionar los niveles de atención para que el usuario se autoeduce.
5. Puntualidad en citas médicas.

V. Compromisos institucionales:

1. Atención especializado.
2. Atención ininterrumpida.
3. Promoción de la salud.
4. Seguimiento a los tratamientos de los pacientes.
5. Ética profesional.

VI. FIRMAS

	NOMBRE Y APELLIDO	No CÉDULA	FIRMA
Moderador:	Dra. Sandra Gonzalez	050262877-9	
Sistematizador	Carla León	0502801400	
Veedor Ciudadano	Angelo Vivero	0504132671	

2

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
COORDINACIÓN 3-SALUD
PROCESO DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD
RENDICIÓN DE CUENTAS-PERÍODO 2022
SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES/SUGERENCIAS/COMPROMISOS CIUDADANOS E INSTITUCIONALES**

Fecha: 11/05/2023

Mesa No: 2

Tema: Mediano Prevención

Moderador: Pablo Gallardo

Sistematizador: Pablo Salazar

Veedor Ciudadano: Sr. Julio Guerrero

Participantes: (Mencionar quienes están participando en la mesa de concertación: Autoridades, técnicos, grupos actores sociales)

- Patricia Casanueva
- Joel Toala
- Julio Guerrero
- Wriena Quintero

I. Servicios que conocen los participantes de lo presentado en el Informe de Rendición de Cuentas

1. Maternidad (grupo almas grande pie pequeñas) "Acompañamiento"
2. Laboratorio de microbiología que se viene haciendo continuamente.
3. Consulta externa.
4. Centro obstétrico se realizó una cesárea de emergencia (muerto de 4 años).
- 5.

II. Actividades que han participado, de las presentadas en el Informe de Rendición de Cuentas

1. Grupos de apoyo
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

QUE ACTIVIDADES DESDE EL AITD
DIRECCIÓN EN RELACION A LOS RESULTADOS
DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

III. Aportes o sugerencias generadas por la ciudadanía para mejorar los servicios

1. *Secundar los grupos de alto grado y por parte "Promoción"*
2. *Involucrar a los medios de comunicación para que conozcan nuestros servicios*
3. *Contar con un comunicador social.*
- 4.
- 5.


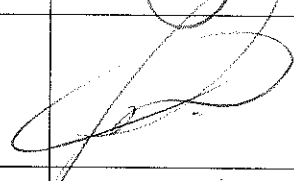

IV. Compromisos Ciudadanos:

1. *Reforzar el trabajo en conjunto.*
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

V. Compromisos institucionales:

1. *Fortalecer la "Promoción de salud"*
 2. *Socios con reuniones, grupos, eventos*
 3. *Socios - nuestra cadena de servicios.*
 - 4.
 - 5.
- mejorar servicio como hospital.*

VI. FIRMAS

	NOMBRE Y APELLIDO	No CÉDULA	FIRMA
Moderador:	<i>Pablo Gallardo</i>	<i>0502978216</i>	
Sistematizador	<i>Pablo Escobar</i>	<i>0503485096</i>	
Veedor Ciudadano	<i>José Guerrero</i>	<i>0500659068</i>	

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL LATACUNGA
PROCESO DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD
RENDICIÓN DE CUENTAS-PERÍODO 2022
SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES/SUGERENCIAS/COMPROMISOS CIUDADANOS E
INSTITUCIONALES

Fecha: 11/05/2023

Mesa No: 3

Tema: Atención Oportuna y Calidad de

Moderador: Paolo Gallardo

Sistematizador: Ruth

Veedor Ciudadano: —

Participantes: (Mencionar quienes están participando en la mesa de concertación: Autoridades, técnicos, grupos actores sociales)

- Lic. Gabriel Caicedo
- Dr. Lenin Guillen
- Diego Pérez
- Alejandro Bautista

I. Servicios que conocen los participantes de lo presentado en el Informe de Rendición de Cuentas

1. Central de Esterilización
2. Ginecología
3. Neonatología
4. Emergencia
5. Cirugía

II. Actividades que han participado, de las presentadas en el Informe de Rendición de Cuentas

1. Estrategia de Tuberculosis
2. UAI
3. Conformación de Calidad
4. Seguridad del Paciente
5. Comunicación Pública

III. Aportes o sugerencias generadas por la ciudadanía para mejorar los servicios

1. Dotación oportuna de insumos y medicamentos
2. Dotación de Talento Humano
3. Seguridad ciudadana
4. Accesibilidad a los servicios hospitalarios
5. Mejoramiento Infraestructura hospitalaria

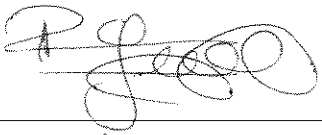

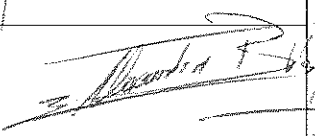
IV. Compromisos Ciudadanos:

1. Respetar las normas de la institución
2. Colaborar con los tratamientos de los médicos
3. Llegar puntual a las consultas.
4. Acompañamiento de Familiares
5. Participación activa en las actividades hospitalarias

V. Compromisos institucionales:

1. Cumplir con las normativas establecidas por los ente
2. recibir
3. Atención con calidad y calidez
4. Dotar de materiales e insumos para las actividades del personal
5. Asignación de mayor presupuesto.
- Estabilidad Laboral

VI. FIRMAS

	NOMBRE Y APELLIDO	No CÉDULA	FIRMA
Moderador:	Paolo Gallardo	0502978216	
Sistematizador	Ruth Menendez	1309982351	
Veedor Ciudadano	Alexandra Batista	0504189846	

-> ¿Cuál es la fecha tentativa para la adquisición o donación del nuevo tomógrafo y avances en la adecuación de la infraestructura?

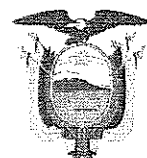
Ministerio de Salud Pública

Coordinación Zonal 3 - Salud

Dirección: Av. Humberto Moreano 20-69 / Código Postal: 060150

Riobamba - Ecuador

Tel.: 593-3-2961-535 / 2961-891 / 2969-847 - www.salud.gob.ec



República del Ecuador

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL LATACUNGA
PROCESO DE PROMOCIÓN, SALUD INTERCULTURAL E IGUALDAD
RENDICIÓN DE CUENTAS-PERÍODO 2022
SISTEMATIZACIÓN DE LOS APORTES/SUGERENCIAS/COMPROMISOS CIUDADANOS E
INSTITUCIONALES

Fecha: 11-05-2023

Mesa No: 4

Tema: Sistema de Salud Integrado y eficiente

Moderador: ROSA FALCON

Sistematizador: MAYRA CASTILLO

Veedor Ciudadano: ANAVELA GONZALEZ

Participantes: (Mencionar quienes están participando en la mesa de concertación: Autoridades, técnicos, grupos actores sociales)

- Personal operativo
- Grupo Esperanza de vida
-
-

I. Servicios que conocen los participantes de lo presentado en el Informe de Rendición de Cuentas

1. Emergencias
2. Psicología
3. Geriátricos
4. Recuperación de Costos
- 5.

II. Actividades que han participado, de las presentadas en el Informe de Rendición de Cuentas

1. Grupo de Diabéticos, Esperanza de Vida
2. Capacitaciones, procesos de compras públicas
- 3.
- 4.
- 5.

Porque no se mantiene *

III. Aportes o sugerencias generadas por la ciudadanía para mejorar los servicios

1. Mantener un stock de medicinas y dispositivos
2. Cumplir con la cuota de personal para cubrir los servicios
3. Respetar los horarios de atención de los profesionales y por orden de llegada
- 4.
- 5.


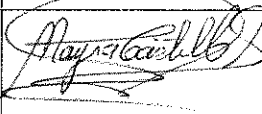
IV. Compromisos Ciudadanos:

1. Asistir a las citas médicas programadas
2. Respetar a los profesionales de la salud
- 3.
- 4.
- 5.

V. Compromisos institucionales:

1. Incrementar la calidad de atención
2. Garantizar las medicinas y dispositivos médicos para la atención
- 3.
- 4.
- 5.

VI. FIRMAS

	NOMBRE Y APELLIDO	No CÉDULA	FIRMA
Moderador:	Rosa Falcon	0501719272	
Sistematizador	Mayra Castillo	180429375-9	
Veedor Ciudadano	Anaveta Gonzalez	0550039028	