

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No. del servicio	Denominación del servicio	Descripción del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o la ciudadano/a para la obtención del servicio).	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o la ciudadano/a para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio (Detallar los días de la semana y horarios)	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia el Hospital General Latacunga y se registrará en el cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de Ventanilla Única del Hospital General de Latacunga, o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública. 2. Ingresarlo por Ventanilla Única 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la Ley.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	3 días hábiles de plazo se solicitará 5 días de prórroga en casos especiales	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Única del Hospital General de Latacunga	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo Teléfono 032800311 ext. 146.	Oficinas de Ventanilla Única en forma presencial en el Hospital General de Latacunga	Sí	Solicitud de Acceso a la Información Pública	No existe	105	210	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, hospitalización y Emergencia	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencia de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización Contrareferencia.	1.- Formulario Interconsulta 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Form.007 1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Agradecimiento de turnos de referencia e interconsulta enviados de las unidades de 1ro,2do y 3er nivel de atención o de los servicios internos. 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De Lunes a Viernes de 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	Turnos: máximo 60 días.- Admisión de pacientes a hospitalización por	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	Sí	No existe	No existe	9551	9551	
2	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	Sí	No existe	No existe	933	933	
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	Sí	No existe	No existe	303	303	
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	Sí	No existe	No existe	237	237	
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	Sí	No existe	No existe	290	290	
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	Sí	No existe	No existe	478	478	
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	Sí	No existe	No existe	284	284	
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	110	110	
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	suspendido por la pandemia, medico en vulnerabilidad	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	70	70	
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	4	4	
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	1443	1443	
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	275	275	
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	223	223	
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	86	86	
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriatria	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	425	425	
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodonto y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	83	83	
17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	495	495	
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	35	35	
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascolar	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	256	256	
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	473	473	
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxilofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	45	45	
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	370	370	
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	483	483	
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	837	837	
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en pediatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	326	326	
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	566	566	
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia a Form.	De 09:00 a 15:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	221	221	
28	Hospitalización	Intervención en Medicina Intensiva	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrador. 2.- Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas.	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	125	125	
29	Hospitalización	Intervención en aislamiento respiratorio	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrador. 2.- Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas.	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	2	2	
30	Hospitalización	Intervención en Cirugía General	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrador. 2.- Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas.	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	117	117	
31	Hospitalización	Intervención en Ginecología	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrador. 2.- Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas.	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	310	310	
32	Hospitalización	Intervención en Traumatología	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Intervención emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrador. 2.- Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas.	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (ctas subsecuentes)	No	No existe	No existe	34	34	
33	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública	Formulario 053 (a es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	1.- Triage. 2.- Atención	Ciudadanía en general	1.- Triage. 2.- Atención	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	A través del triaje	No	No existe	No existe	3733	3733	
34	Emergencia	Quirófano de Emergencia	1.- Área Operatorio 2.- Orión de Cirugía Emergente u urgente	1.- Form. 024 Consentimiento informado. 1.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo pre quirúrgico.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirófanos de Emergencia	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Quirófanos de Emergencia	No	No existe	No existe	217	217	
35	Quirófano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Área Operatorio.	1.- Planificación. 2.- Programación.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Oficina de Estadística	No	No existe	No existe	206	206	

39	Quirófano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operativo.	1- Planificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Sr. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Oficina de Estadística	No	No Existe	No Existe	30	30
40	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2- A través de la Coordinación de la Red Pública del Hospital.	Formulario OS3, Epístola. (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios).	1- Valoración del form. OS3, Epístola e Interconsultas de los diferentes Servicios. 2- Acreditación de acuerdo a la disponibilidad de camas.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Sr. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	25	25
41	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3	Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	planta baja boque b	Sr. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventania Imagenología	No	No Existe	No Existe	234	234
42	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3	Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Sr. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Por Ventania Planta baja	No	No Existe	No Existe	108862	108862
43	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Sr. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventania en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	5337	5337
44	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Sr. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventania en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	311	311
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																	
28/7/2023																	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																	
MENSUAL																	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																	
GESTIÓN DE ADMISIONES																	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																	
ING. JANETH QUISANGA																	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																	
janeth.quisanga@hgl.mspz3.gob.ec																	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																	
032800331 ext133																	