Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia El Hospital General Latacunga y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de Ventanilla Única del Hospital General de Latacunga, o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Ingresarlo por Ventanilla Única 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	3 días hábiles de plazo se solicitará 5 días de prórroga en casos especiales	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Única del Hospital General de Latacunga	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo Teléfono 032800331 ext. 156	Oficinas de Ventanilla Única en forma presencial en el Hospital General de Latacunga	Si	Solicitud de Acceso a la Información	No existe	95	1140
	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, hospitalización y Emergencia	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización	1.- Formulario Interconsulta ó 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad, si es menor de edad cédula	1.- Agendamiento de turnos de referencias e interconsultas enviadas de las unidades de 1ro,2do y 3er.nivel de atención o de los servicio	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 17:00. Admisión a pacientes a	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	no existe	10037	10037
2	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form		Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	929	929
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Intercosulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	342	342
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Intercosulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	224	224
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	381	381
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	371	371
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	390	390
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	365	365
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	suspendido por la pandemia, medico en vulnerabilidad	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	90	90
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	15	15
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1310	1310
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	313	313
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	292	292
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	141	141
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	417	417
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	39	39
17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	506	506
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	19	19
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascular	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	214	214
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	617	617
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxilofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	37	37
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	285	285
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	545	545
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología a	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	992	992
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en pediatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Intercosulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	407	407
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	552	552
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario .053 de Referencia .o Form	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	244	244
28	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	128	128
32	Hospitalización	Internación en aislamiento respiratorio	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	8	8
33	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	174	174
34	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	323	323
35	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	71	71
36	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- Iniciado por la Coordinación de la Red pública	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario .008	Las 24 horas del día , 7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triaje, 2.- Atención Básica	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	A través del triaje	No	No Existe	No Existe	4698	4698
37	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2,- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirúrgico	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Ejecución en quirófano	Las 24 horas del día , 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirófanos de Emergencia	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Quirófanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe	278	278
38	Quirófano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio.	1.- Planificación. 2.- Programación.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Oficina de Estadística	No	No Existe	No Existe	259	259
39	Quirófano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio.	1.- Planificación. 2.- Programación.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Oficina de Estadística	No	No Existe	No Existe	31	31
40	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red Pública	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Intercosulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1.- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2.- Atención de acuerdo a la disponibilidad de	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	36	36
41	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	planta baja boque b	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanilla imagenología	No	No Existe	No Existe	0	0
42	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Por Ventanilla Planta baja	No	No Existe	No Existe	78741	78741
43	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	4301	4301
44	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	30	30

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/12/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GESTION DE ADMISIONES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. JANETH QUISANGA

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	janeth.quisanga@hgl.mspz3.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032800331 ext133

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL LATACUNGA

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.