MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL LATACUNGA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)**	**Servicio Automatizado** (SI/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia El Hospital General Latacunga y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de Ventanilla Única del Hospital General de Latacunga, o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Ingresarlo por Ventanilla Única 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	3 días hábiles de plazo se solicitará 5 días de prórroga en casos especiales	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Única del Hospital General de Latacunga	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo Teléfono 032800331 ext. 156	Oficinas de Ventanilla Única en forma presencial en el Hospital General de Latacunga	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	No existe	95	1045	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, hospitalización y Emergencia	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con	1.- Formulario Interconsulta ó 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad, si es menor de edad	1.- Agendamiento de turnos de referencias e interconsultas enviadas de las unidades de 1ro,2do y 3er.nivel de atención o de los servicio	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 17:00. Admisión a pacientes a	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	no existe	10187	10187	
2	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.		Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	1122	1122	
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	241	241	
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	257	257	
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	374	374	
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	527	527	
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	No Existe	288	288	
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	307	307	
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	suspendido por la pandemia, medico en vulnerabilidad	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	48	48	
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	41	41	
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1667	1667	
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	374	374	
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	278	278	
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	203	203	
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	382	382	
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	15	15	
17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	286	286	
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	44	44	
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascular	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	121	121	
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	603	603	
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxilofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	77	77	
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	403	403	
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	422	422	
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología a	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	863	863	
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en pediatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	498	498	
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	567	567	
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form.	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	179	179	
28	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrativo. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	124	124	
32	Hospitalización	Internación en aislamiento respiratorio	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrativo. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	2	2	
33	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrativo. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	165	165	
34	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrativo. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	45	45	
35	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el administrativo. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	58	58	
36	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2. Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008.	Las 24 horas del día ,7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triaje, 2.- Atención Rápida	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	A través del triaje	No	No Existe	No Existe	4802	4802	
37	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2,- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo pre quirúrgico.	Las 24 horas del día ,7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirófanos de Emergencia	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Quirófanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe	170	170	
38	Quirófano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio.	1.- Planificación. 2.- Programación.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Oficina de Estadística	No	No Existe	No Existe	225	225	

39	Quirófano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio.	1.- Planificación. 2 .- Programación.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Oficina de Estadística	No	No Existe	No Existe	153	153	
40	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2 .A través de la Coordinación de la Red. Pública	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1,- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2 .- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	93769	93769	
41	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	planta baja boque b	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanilla Imagenología	No	No Existe	No Existe	0	0	EQUIPO EN MANTENIMIENTO
42	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Por Ventanilla Planta baja	No	No Existe	No Existe	7432	7432	
43	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	856	856	
44	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Páez y 2 de Mayo	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	32	32	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GESTION DE ADMISIONES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. JANETH QUISANGA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	janeth.quisanga@hgl.mspz3.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032800331 ext133