

**MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES/COMPROMISOS CIUDADANOS E INSTITUCIONALES - RENDICIÓN DE CUENTAS. PERIODO 2023**

N°	Nombre: EOD (Zona, Distrito y Hospital)	Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado	Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades	Comentario
1	HOSPITAL GENERAL LATACUNGA	<p>Dar apertura a las personas aseguradas para la atención.            Exigir el presupuesto para la contratación de personal.            Reuniones mas periódicas para dar a conocer las inquietudes de los pacientes            Mejorar la calidad de atención en el área de la emergencia.</p>	<p>Garantizar la atención a todos los pacientes RPIS.            Gestionar con Cordinación Zonal para explicar la brecha de talento Humano tanto Administrativo como Operativo. Conversar de forma mensual con los lideres de los comites locales y clubs aderidos a la Institución.            Seguimiento al cumplimiento de la Atención con Calidad y Calidez de los Servicios de Consulta Externa, Emergencia, Centro Obstétrico y Hospitalización</p>	<p>Realizar el seguimiento por parte de las autoridades para el cumplimiento de los compromisos asumidos</p>
2	HOSPITAL GENERAL LATACUNGA	<p>Priorizar personas de lejos.            Mejorar el servicio de emergencia, para disminuir el tiempo de espera.            Abastecimiento de medicamentos´            Ginecología seguimiento por el mismo médico.            Permitir las visitas y acompañamiento.+            Atención al usuario guiar y coordinar agendamiento.</p>	<p>Mantener un abastecimiento mayor al 75% tanto de insumos medicos como de medicinas.</p>	<p>Realizar el seguimiento por parte de las autoridades para el cumplimiento de los compromisos asumidos</p>
3	HOSPITAL GENERAL LATACUNGA	<p>Fortalecer el collcenter.            Apoyo en exámenes costosos.            Atención a pacientes IESS.            Mejorar la comunicación con el personal de guardianía sobre los programas de la institución.            Mejorar la atención al adulto mayor de manera eficaz.</p>	<p>Garantizar los estudios complementarios en su totalidad de acuerdo a su cartera y tipología de servicios.            Seguimiento de la Atención Integral para el cumplimiento a grupos prioritarios como establece el MAIS.</p>	<p>Realizar el seguimiento por parte de las autoridades para el cumplimiento de los compromisos asumidos</p>
4	HOSPITAL GENERAL LATACUNGA	<p>Mantenimiento de Equipos.            Trato y comunicación asertiva al adulto mayor.            Acceso y priorización, agilidad al ingreso.            Atención priorizada para pacientes de lejos            Respeto a tiempos asignados.</p>	<p>Seguimiento del agendamiento del Servicio de Consulta Externa para el cumplimiento en el tiempo de atención</p>	<p>Realizar el seguimiento por parte de las autoridades para el cumplimiento de los compromisos asumidos</p>

<b>FIRMA DEL SISTEMATIZADOR</b>	<b>FIRMA DEL GERENTE</b>
<b>NOMBRES Y APELLIDOS DEL SISTEMATIZADOR:</b> Lic. Susana del Rocio Vela Ronquillo	<b>MGS. Jorge Oswaldo Proaño Olivo</b>