

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia El Hospital General Latacunga y que es reportado en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogan, de manera física en las oficinas de Ventanilla Única del Hospital General de Latacunga, o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; o 2. Ingresarlo por Ventanilla Única 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	3 días hábiles de plazo se solicitará 5 días de prórroga en casos especiales	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Única del Hospital General de Latacunga	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo Teléfono 032800331 ext. 136	Oficinas de Ventanilla Única en forma presencial en el Hospital General de Latacunga	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	No existe	1260	1260	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y 4.- Administración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial.	1.- Formulario Interconsulta ó 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad, si es menor de edad cédula de ciudadanía de padres 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita y aprobada por gerencia	1.- Agendamiento de turnos de referencias e interconsultas enviadas de las unidades de 1ro,2do y 3er nivel de atención o de los servicios internos. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización desde Consulta Externa o Emergencia previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 17:00. Admisión a pacientes a hospitalización desde Consulta Externa de 7:00 a 13:00, desde emergencia las 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratis	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos; Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas subsecuentes)	Si	No Existe	no existe	12440	12440	
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	Si	No Existe	No Existe	1119	1119	
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas)	Si	No Existe	No Existe	219	219	
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas)	Si	No Existe	No Existe	274	274	
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	Si	No Existe	No Existe	677	677	
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	Si	No Existe	No Existe	1097	1097	
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Bloque A)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	Si	No Existe	No Existe	344	344	
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	404	404	
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	suspendido por la pandemia, medico en vulnerabilidad	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	0	0	NO HAY PROFESIONAL
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	102	102	
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	1816	1816	
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	356	356	
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	166	166	
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	162	162	
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriátrica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	589	589	
17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortopedia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	181	181	
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	393	393	
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	54	54	
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vasculuar	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Pérez y 2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext.	No	No Existe	No Existe	342	342	

21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe		MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA			
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxilofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe			47	47	LATACUNGA
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe			726	726	
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe			599	599	
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe			903	903	
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en pediatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe			405	405	
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe			588	588	
28	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta	De 09:00 a 15:30 de lunes a viernes	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe			171	171	
29	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas)	No	No Existe	No Existe			132	132	
30	Hospitalización	Internación en aislamiento respiratorio	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas)	No	No Existe	No Existe			0	0	
31	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas)	No	No Existe	No Existe			190	190	
32	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de Internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 133 (citas)	No	No Existe	No Existe			316	316	
33	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	Solicitud de internación emitida por el médico desde consulta externa y emergencia	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Salas de Hospitalización	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanillas, teléfono 032800331 ext. 032800331	No	No Existe	No Existe			63	63	
34	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital y 3.- Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triaje, 2.- Atención Rápida, 3.- Observación de clínica, 4.- Observación quirúrgica, 5.- Dolor torácico,	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	A través del triaje	No	No Existe	No Existe			4752	4752	
35	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2.- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo pre quirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirófanos de Emergencia	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Quirófanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe			292	292	
36	Quirófano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo pre quirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Oficina de Estadística	No	No Existe	No Existe			276	276	
37	Quirófano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo pre quirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Oficina de Estadística	No	No Existe	No Existe			34	34	
38	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Líder de Emergencia, Jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1.- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2.- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3.- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe			32	32	
39	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	planta baja boque b	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanilla imagenología	No	No Existe	No Existe			146	146	
40	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Por Ventanilla Planta Baja	No	No Existe	No Existe			139620	139620	
41	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe			8760	8760	
42	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Hermanas Pérez v.2 de Mayo	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe			1679	1679	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/12/2023									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											GESTION DE ADMISIONES									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											ING. JANETH QUISANGA									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											janeth.quisanga@hgl.msp3.gob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											032800331 ext1133									